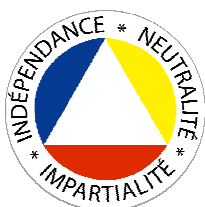


## LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

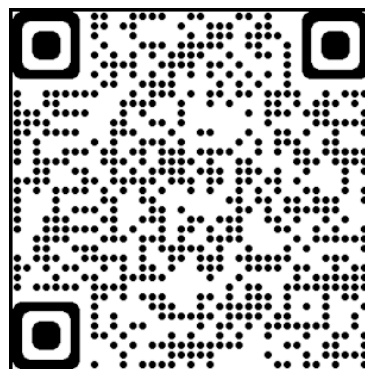
En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera au préalable une réclamation écrite auprès du Gérant du Domaine de Gavaudun, sarl SEDG, 1717 route de Vezou, 47150 Gavaudun, France).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle  
[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)  
24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux



**SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE**  
**MÉDIATION DE LA CONSOMMATION**



## DISPUTE – CONSUMER MEDIATION

In the event of a dispute between the Customer and the company, they will endeavor to resolve it amicably (the Customer will first send a written complaint to the Manager of the Domaine de Gavaudun, sarl SEDG, 1717 route de Vezou, 47150 Gavaudun, France).

In the absence of an amicable agreement or in the absence of a response from the professional within a reasonable period of one (1) month, the Consumer Customer within the meaning of Article L.133-4 of the Consumer Code has the possibility of enter free of charge, if a disagreement remains, the competent mediator registered on the list of mediators drawn up by the Commission for the evaluation and control of consumer mediation pursuant to Article L.615-1 of the Consumer Code, above designated.

## GESCHIL – CONSUMENTENBEMIDDELING

In het geval van een geschil tussen de Klant en het bedrijf, zullen zij trachten dit in der minne op te lossen (de Klant zal eerst een schriftelijke klacht sturen naar de Manager van het Domaine de Gavaudun, sarl SEDG, 1717 route de Vézou, 47150 Gavaudun, Frankrijk ).

Bij gebrek aan een minnelijke schikking of bij gebrek aan een reactie van de professional binnen een redelijke termijn van één (1) maand, heeft de consumentklant in de zin van artikel L.133-4 van het consumentenwetboek de mogelijkheid om gratis, als er een meningsverschil blijft bestaan, de bevoegde bemiddelaar die is ingeschreven op de lijst van bemiddelaars die is opgesteld door de Commissie voor de evaluatie en controle van consumentenbemiddeling overeenkomstig artikel L.615-1 van de Consumentenwet, hierboven aangewezen.